**CONTRATO DE USO DE SERVICIOS ELECTRONICOS, POR PARTE DEL INSTITUTO DE PREVISION MILITAR**

Nosotros, **ALFREDO FABRICIO ERAZO PUERTO,** mayor de edad, Coronel de Seguridad de Instalaciones DEMA, casado, hondureño, con tarjeta de identidad número 0101-1966-01501, actuando en mi condición de Gerente y Representante Legal del **INSTITUTO DE PREVISIÓN MILITAR (IPM)**, Organismo con Personalidad Jurídica y Patrimonio Propio, según Decreto Ciento Sesenta y Siete guion Dos Mil Seis (167-2006), emitido por el Soberano Congreso Nacional el Veintisiete (27) de noviembre del año dos mil seis (2006), con facultades suficientes para celebrar este contrato, nombrado por la Junta Directiva del Instituto de Previsión Militar, en Sesión Extraordinaria Numero Ciento Cincuenta y uno (151) mediante Resolución Número Cuatro Mil Novecientos Ochenta y Tres (4983) de fecha Nueve (9) de marzo del año dos mil veinte (2020) y el Poder General de Administración otorgado mediante Instrumento Publico Numero veintitrés (23) autorizado en esta ciudad ante los oficios del Notario David Alfonso Velasquez el Once (11) de marzo del año Dos Mil veinte (2020), en adelante me denominare **EL INSTITUTO** y **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** profesión\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, estado civil\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con tarjeta de identidad numero\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, mayor de edad, hondureño(a) y del domicilio \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, actuando en mi condición de **AFILIADO,** hemos convenido celebrar el presente **CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS ELECTRONICOS, a través del portal web** en el cual me comprometo a cumplir y respetar las condiciones siguientes:

**PRIMERA**: **OBJETO**: El uso de servicios electrónicos que **EL INSTITUTO** brinda a **EL AFILIADO,** la utilización de estos servicios atribuye la condición de usuario a **EL AFILIADO** que sea Titular de la Cuenta(s) en **EL** **INSTITUTO**, e implica la aceptación plena y sin reservas por parte de **EL AFILIADO**, de todas y cada una de sus Condiciones Generales y Especiales emitidas por **EL INSTITUTO**, estos Servicios serán brindados por medio de los Avisos, Reglamentos e Instrucciones, sean verbales o escritas, en conocimiento a **EL AFILIADO** por parte de **EL INSTITUTO**.

**SEGUNDA: DEL USO DE LOS SERVICIOS ELECRONICOS:** **EL INSTITUTO** le proporcionará un **USUARIO Y CONTRASEÑA**, el que será entregado a **EL AFILIADO** o a su representante legal debidamente acreditado en las Oficinas de **EL INSTITUTO**. **EL AFILIADO** deberá cambiar inmediatamente la contraseña por una de su exclusivo conocimiento. Por su propia seguridad, el Sistema no le permitirá acceder a los Servicios Electrónicos con la contraseña proporcionada por **EL INSTITUTO** una vez que haya ingresado por primera vez. Es entendido y aceptado por **EL AFILIADO**, que la contraseña o cualquier otro código de acceso que deba ingresar para hacer uso de los servicios electrónicos, objeto del presente contrato, son de carácter personal, secretos e intransferibles, por lo que se obliga con **EL AFILIADO** a no permitir el uso de los mismos por parte de terceros, haciéndose responsable de cualquier daño que se ocasione a su patrimonio, al de terceros y a **EL INSTITUTO**. EL Usuario y Contraseña será registrado personalmente por **EL AFILIADO**, o por el Representante Legal debidamente acreditado. En caso de que **EL AFILIADO** sospeche o tenga conocimiento fundado del uso de su usuario y contraseña por un tercero sin su autorización, deberá informarlo de inmediato a **EL INSTITUTO** para que éste proceda a suspender el acceso a los Servicios Electrónicos. Lo anterior no exime de Responsabilidad a **EL AFILIADO** por las operaciones que hayan sido efectuadas por terceros no autorizados a cargo de su código de acceso. **EL INSTITUTO** recomienda a **EL AFILIADO** (como una sana medida precautoria), cambiar la contraseña cuando lo estime oportuno, pero en todo caso, **EL INSTITUTO** queda exento de cualquier responsabilidad que se derive del manejo de su usuario y contraseña.

**TERCERA**: **BENEFICIOS** **Y SERVICIOS BRINDADOS**: A través de los servicios electrónicos, **EL INSTITUTO** pone a disposición de **EL AFILIADO** lo siguiente:  **Consultas:** Saldos en cuentas de aportaciones y beneficios según la estructura que corresponde (Nuevos Afiliados, INJUPEMP Y PREEXISTENTE),saldos de créditos, beneficios a los que tiene derecho el afiliado o pensionado, información de requisitos de créditos de consumo y vivienda, requisitos para tramites de baja de la institución, requisitos tramites de pensión, requisitos para ayudas médicas, visualización de aprobación y desembolso del crédito solicitado, desembolso de devolución de cuota y aprobación de solicitud de ayudas médicas **EL INSTITUTO** podrá incorporar Servicios Electrónicos adicionales al presente Contrato, informando de ello a **EL AFILIADO** en forma visible en su página o sitio WEB o por cualquier otro medio que estime conveniente. Queda explícitamente convenido que **EL AFILIADO** al utilizar cualquiera de los Servicios Electrónicos adicionales, automáticamente se somete a las condiciones que para prestar dicho servicio se establezca, así como a las del presente **CONTRATO** sin necesidad de suscribir un nuevo consentimiento.

**CUARTA: INACTIVACIÓN DE USUARIO**. **EL AFILIADO** acepta la inactivación de su usuario para los servicios electrónicos proporcionados por **EL INSTITUTO**, bajo las siguientes condiciones: UNO (1) después de tres (3) intentos fallidos con su usuario, contraseña o código de acceso, DOS (2) Si después de 30 días calendario no ha realizado el cambio de contraseña que se pide al iniciar sesión por primera vez y TRES (3) Se inactivará su usuario si lleva más de 6 meses sin usarlo.

**QUINTA: MANEJO DE INFORMACION Y PRIVACIDAD DE SESION:** **EL AFILIADO** asume la Responsabilidad del uso y distribución de los datos proporcionados en los servicios electrónicos, por lo que **EL INSTITUTO** queda exento de responsabilidad sobre el manejo de la información que tiene a disposición **EL AFILIADO.** **EL INSTITUTO** guardara una bitácora de accesos, los cuales almacenarán la siguiente información: IP, usuario, ubicación, fecha y hora de sesión (inicio y final).

**SEXTA: HORARIO DEL SERVICIO: EL INSTITUTO** prestará los Servicios Electrónicos descritos en el presente contrato, las veinticuatro (24) horas del día, de lunes a domingo. No obstante, lo anterior, **EL INSTITUTO** se reserva el derecho de interrumpir o suspender los Servicios Electrónicos ya sea para efectuar operaciones de mantenimiento, cierres contables, casos fortuitos o de fuerza mayor, o por cualquier otra circunstancia que fuere necesaria a juicio de **EL INSTITUTO**. **EL AFILIADO** acepta esta facultad de **EL INSTITUTO** y renuncia a formular cualquier reclamo por las pérdidas o inconvenientes que esta situación le causare, eximiendo a **EL INSTITUTO** de toda responsabilidad siempre y cuando sea justificable.

**SEPTIMA: RECHAZO DE TRANSACCIONES. EL INSTITUTO DE PREVISIÓN MILITAR** podrá rechazar cualquier transacción comprendida pero no limitada por las siguientes causas: **a.-** Incorrecta operación del servicio por parte de **EL AFILIADO**, **b.-**Transacciones enviadas fuera del horario vigente, **c.-** Por imposición de restricciones legales, **d.-** Fallas en equipo de **EL AFILIADO**, **e.-** Por interrupción de transmisión en los sistemas de comunicación, circunstancias de caso fortuito o de fuerza mayor y otras fuera del control de **EL INSTITUTO** siempre y cuando estén legalmente justificadas.

**OCTAVA: DE LOS RECLAMOS: EL AFILIADO** presentará los reclamos inicialmente ante el Auxiliar de Atención al Afiliado y si en esta instancia no se solventan, **EL INSTITUTO** le proporcionará la hoja de reclamación a **EL AFILIADO**, para que éste pueda formalizar su reclamo ante **EL INSTITUTO**, quien deberá retener el formulario original de dicho reclamo y entregar a **EL AFILIADO** dos (2) copias del mismo. **EL INSTITUTO** se obliga a resolver esos reclamos en un plazo de diez (10) días hábiles a partir de la recepción de ellos, pudiendo ampliar el plazo por diez (10) días adicionales; tiempo en el cual deberá comunicar a **EL AFILIADO**, por escrito, las causas de la extensión del plazo; **EL INSTITUTO** deberá brindar respuesta a **EL AFILIADO**, de una manera oportuna, integra y comprensible. En caso que dicha respuesta no sea satisfactoria, **EL AFILIADO** podrá acudir a la Gerencia de Protección al Usuario Financiero a interponer su reclamo, sin perjuicio de otras acciones a las que **EL AFILIADO** tenga derecho. El tiempo de prescripción para que **EL AFILIADO** interponga un reclamo ante **EL INSTITUTO** es de treinta (30) días calendarios a partir de la fecha en que se produjo el hecho que dio lugar al reclamo, salvo para aquellos casos que la Ley establece un término distinto para presentar el reclamo. **NOVENA: LEY ESPECIAL CONTRA EL LAVADO DE ACTIVOS Y LA LEY CONTRA EL FINANCIAMIENTO CONTRA EL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO: EL AFILIADO,**  deberá seguir y aceptar sin reservas las condiciones generales y específicas emitidas por estas leyes, reglamentos y demás normativa en materia de prevención de estos delitos, ya que el INSTITUTO, está obligado a supervisar el cumplimiento de estas regulaciones. **DECIMA: MODIFICACION DEL USO DE LOS SERVICIOS.** En cualquier momento y sin necesidad de un nuevo acuerdo de solicitud, para ello, **EL INSTITUTO** publicará las modificaciones que estimare convenientes en su sitio o página web, correo electrónico o en cualquier medio de difusión que estime conveniente, las que serán efectivas veinticuatro (24) horas después de su publicación o notificación. Una vez realizada dicha publicación se considera como parte integral de la solicitud, siguiendo las normas internacionales establecidas para la contratación electrónica. **DECIMA PRIMERA: TERMINACIÓN DEL USO DE LOS SERVICIOS**: A) Por cualquiera de las partes mediante aviso a la otra con treinta (30) días calendario de anticipación, por los medios de notificación que se consignan en la solicitud sin responsabilidad para ambas partes. **B)** Asimismo, **EL INSTITUTO** se reserva el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del Servicio, así como las condiciones requeridas para estos Servicios conocidos como servicios electrónicos.

**DECIMA SEGUNDA: ACEPTACIÓN. EL AFIILIADO** declara: Aceptar y ratificar todas y cada una de las condiciones de la presente solicitud. En fe de cual firmamos el presente **CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS ELECTRONICOS, a través del portal web,** en la Ciudad de \_\_\_\_\_ a los (\_\_\_) del mes de \_\_\_\_\_de 2021.

**INSTITUTO PREVISION MILITAR**

**FIRMA AUTORIZADA**

**NOMBRE DEL AFILIADO**